

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

### *Relatif à une formation proposée et animée par la FSGT*

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5) et le transmettre par mail : [formation@fsgt.org](mailto:formation@fsgt.org). Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, dit Règlement général de la protection des données (RGPD), est un règlement de l'Union Européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel.

Les informations personnelles recueillies dans ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique ou/et sur papier ayant pour finalité d'assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Les données sont conservées conformément à la durée nécessaire aux finalités mentionnées et pour les durées de prescriptions éventuellement applicables, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

En application de la réglementation en vigueur, les personnes directement concernées par ce formulaire disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de leurs données à caractère personnel. Elles peuvent exercer ces droits à tout moment en adressant leur demande à l'adresse : [contact.dpo@fsgt.org](mailto:contact.dpo@fsgt.org).

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés. (Plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) qui est l'autorité de contrôle en France pour certaines catégories de données personnelles.

1. Prénom/ Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation	
2. Prénom / Nom de l'interlocuteur qui est directement concernée par la réclamation	
3. Identification précise du mode de réponse souhaitée. (Adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur)	
4. Objet précis de la réclamation	
5. Description explicite de la réclamation : date, lieu, intervenant, contexte global du dysfonctionnement.	
6. Nom Prénom de la personne de la FSGT qui réceptionne la réclamation Numéro et date de réception de la réclamation (par la FSGT)	
7. Identification du mode de réception de la réclamation N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur de la FSGT, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.	
8. Type de modalités de réponse adressée à l'interlocuteur	
9. Date de clôture de la réclamation	
10. Date, signature et tampon de la FSGT	